

## **Feedback from the NCCHPP's Knowledge-sharing Activities in 2015-2016**

As a follow up to all of our knowledge-sharing activities, the NCCHPP asks participants to fill out an evaluation survey designed to measure satisfaction, quality and relevance of the activity. This survey also allows respondents to clarify any outstanding or remaining needs related to the activity or more broadly related to healthy public policies. The data presented in this document was drawn from evaluation reports of the various activities carried out by the NCCHPP in 2015-2016.

Please note that the comments presented here are in French and English, as they reflect the language in which the activity was delivered. Also note that the comments are presented as they were formulated by the respondents, in order to not distort their intent.

---

### **Webinaire - Les interventions de traversée d'agglomération : vers une cohabitation plus équilibrée entre la circulation routière et la vie en petites municipalités**

#### **Exemples de comment l'information présentée sera utile**

- Pertinent pour alimenter les débats dans le cadre de l'évaluation environnementale des impacts de projets ;
- Je pense utiliser l'information présentée dans le cas où j'ai à analyser ou à étudier des projets routiers qui se situent en milieu plus urbanisé, ou encore des projets de traversée d'agglomération ;
- Très pertinents pour la planification du territoire. Outil à développer. C'est un besoin pour les municipalités de tailles moyennes et petites, car on n'a pas les effectifs et les budgets pour des experts.

#### **Autres sujets/enjeux liés à l'apaisement de la circulation ou à l'environnement bâti qui pourraient être abordés par le CCNPPS**

- Un argumentaire sur les biens faits de la mise en pratique [de certaines interventions] ;
- Partage des voies et réduction des vitesses pratiquées ;
- Élargir le sujet au design urbain et à l'aménagement des quartiers et la gestion des déplacements intra-urbains ;
- Planification de nouveaux quartier et revitalisation et densification des quartiers existants ;
- Nouvelles méthodes pour intégrer le transport actif ;
- Exemples, avec les commentaires des bons coups et des erreurs des partenaires. Utiliser les expériences nord américaines. Le climat joue un rôle à ne pas négliger, gestion de la neige,... la sécurité,... ;



- Complete Street ;
- Le partage des rôles et responsabilités entre les partenaires et la manière d'établir des collaborations durables ;
- Présentation des expériences ailleurs au monde ;
- Présenter davantage l'impact (quantifié) de différents aménagements: îlot central, avancée de trottoir, dos d'âne, rétrécissement de la chaussée, etc. ;
- Exemple pratiques via le MTQ. Quels sont les projets établis au Québec. Leurs impacts directs sur la qualité de la circulation ;
- Parcours de marche et corridors scolaires ;
- Enjeux de sécurité routière (entrées charretières, vitesse, etc.) ;
- Recherches des exemples concrets réalisés au Québec et Canada ;

## **Webinar - Through Road/Main Street Interventions: Towards a More Balanced Coexistence Between Road Traffic and Life in Small Municipalities**

### **Example of how the information will be useful**

- I conduct activities in elementary schools in small and medium municipalities during which I walk around the school with the students and look at obstacles to active transportation. In addition to identifying obstacles, I work with students to try to think of possible solutions. As speed is often an obstacles cited by the students, the interventions give me new solutions to propose.

### **Other tools or resources that the NCCHPP could produce that would be useful in your work?**

- Mettre en lien les exemples avec les normes du MTQ et les manières de faire du ministère puisque la majorité de ces routes sont sous juridiction provinciale.

## **Online Course - HIA Step By Step-Winter2016**

### **Example of how the information will be useful**

- Consider all health related impacts and inequities in a proposal;
- Gather the tools to complete an HIA/use tools in decision-making re: policy;
- Think bigger picture, outside of my typical " box ";
- Look for ways to use HIA in my work with communities;
- To assist staff with implementing the HIA more often in their work;
- Consider implementing components of the HIA in program evaluations;
- The approach with which I'll take to other agencies and where and when we can bring forward recommendations I think is very helpful. This allows us to better structure our recommendations and have the foundation built into the research;
- Encourage policy analysis;



- Educate decision makers;
- Being able to think about HEIAs as having come from this foundation. Being able to refer other people to resources;
- I will be able to create dialogs with other staff to start conversations and encourage people to invest their time and interest [in HIA];
- I will advocate for HIA to be performed/applied in my province and workplace.

### **Other subjects relevant to your practice that you would have liked to see included in this online course**

- Public Health examples;
- HIA in resource development. Given the big resource dependence of Canada, this is an important piece that I feel needs to be considered;
- maybe the integration of EAO in the work of HIA;
- Health Equity Impact Assessments and the differences and similarities with an HIA;
- Advocacy HIAs, HEIAs.

## **Webinaire - Introduction à l'évaluation d'impact sur la santé**

### **Exemples d'utilité/impact dans la pratique**

- Soutenir notre département et notre Direction de santé publique dans l'intégration de cette approche dans nos pratiques ;
- Meilleure planification d'une démarche ÉIS (respect des étapes, implication citoyenne, etc.) ;
- Permettre une compréhension partagée de l'ÉIS au sein de l'équipe régionale qui aiderait à la prise de décision, à la planification et à l'implantation d'une démarche [d'ÉIS].

### **Autres sujets/enjeux liés à l'ÉIS ou plus largement aux politiques publiques favorables à la santé qui pourraient être abordés par le CCNPPS**

- Implication citoyenne dans l'ÉIS;
- Outils pour soutenir des processus participatifs. Les Directions de santé publique n'ont pas beaucoup l'habitude de travailler directement avec la population. ;
- Outils en lien avec l'implication citoyenne ;
- Les petits milieux n'ont pas les ressources pour réaliser des démarches d'ÉIS en bonne et due forme. Quel soutien est-il possible d'obtenir pour nous accompagner dans ce genre de processus?
- Il arrive régulièrement que l'on ait à donner notre avis sur des projets, mais à quelques semaines d'avis seulement. Il est alors impossible d'amorcer une démarche d'envergure. Est-il possible de faire un ÉIS en format accéléré/condensé?;



## Projets ou situations où l'ÉIS est pertinente dans votre travail

- Projets miniers;
- Lorsque consulté par des partenaires sur différents sujets avec un potentiel d'impact sur la santé (projets, politiques, plan d'action, règlements, etc.) comme les schémas d'aménagement et de développement. Aussi, lorsqu'il y a une possibilité de contribution de la part de la santé publique ;
- Approche pertinente lorsque notre DSP doit émettre un avis concernant des modifications aux schémas d'aménagement des municipalités du territoire. Ou lorsqu'il y a des projets pouvant présenter des impacts pour la santé à plus ou moins long terme ;
- Évaluations des risques à la santé en milieu de travail ;
- Politique ou projet public affectant un nombre important de citoyens, particulièrement la population plus vulnérable au niveau socio-économique ;

## Webinar - Public Health Ethics in Practice: Applying Frameworks to Cases

### General comments

- It is very difficult to make webinars interactive but the presenters did an excellent job on engaging the audience;
- The ability to participate in discussion really helped in understanding the content;
- This was one of the better webinars I have attended this year. Thanks for making this available;
- Thank you Very effective way of sharing knowledge and tools;
- Thank you for focusing on this subject;

### Example of how the information will be useful

- I will consider the range of frameworks in planning;
- Better understanding of the decision-making process in public health;
- We are in the process of deciding what framework to use, and attending this webinar gave us tools to achieve our goal;
- When looking at programming/public policy;
- Our team is looking at ethical frameworks;
- I will use it to enhance HIV positive women's treatment engagement. As we follow our clients in HIV treatment cascade, we need some framework to improve their engagement in the process;
- I will use it in assessing risk of data collection activities for evaluation programs;
- Useful way to examine different options for solving a given problem;
- Figuring out how comprehensive PH ethics frameworks work with Health Equity Impact Assessment to impact program decision making;



- Critical thinking, in the analysis process of decisions to be taken;
- I intend to consider ethical implication in policy development;
- Using the presentation with nursing students on placement to discuss PH ethics, and illustrate with practical examples they have experienced;
- I am currently working to develop & implement an Ethics program for a local Public Health Unit in Ontario. The draft of the program is based on the knowledge that recent NCC publications on Ethics provided me. This workshop helps me in thinking about the case-study plus the framework use in making decisions, will play in the education/ongoing professional development with regards to ethical practice of public health;
- We are hoping to develop ethical frameworks/guidelines to support staff decision making. The material presented resulted in good staff conversation about potential next steps. We still need to do some clarifying about how to incorporate multiple public health approaches and natural tradeoffs;
- I work in the area of TB prevention and control. We have challenging patients who are non-compliant or non-adherent to treatment. When applying a progressive / staged approach to address the challenge, there is an ethical component to the decision making. By attending this session, I am able to apply the frameworks to address ethical concerns with proposed intervention;
- It provided sources and frameworks for me to use as part of developing proposals for policies and programs;
- Very useful for evaluating community level interventions;

## Needs

- I would be interested in hearing more about the ethical evaluation of public health interventions directed at individuals for the purposes of protecting public health (e.g. isolation, quarantine, requiring treatment for TB).

## Other topics or issues related to public health ethics that you would like the NCCHPP to focus on

- Ethics of sexual health messaging;
- Presentation of more case studies and actually being able to work through them...find this very beneficial to learning;
- How to select appropriate frameworks for a particular issue/team;
- Legal issues on community engagement;
- Public health ethics in relation to climate change;
- Research ethics reviews at Public Health units - different models of ethics boards and case studies of reviews;
- Ethics and program evaluation;
- Evaluating/measuring prevention activities;
- Specific ethical tools/frameworks for working with or policies that address programs/initiative for minority/vulnerable groups;
- Public Health Nursing Ethics;



- Application of ethical frameworks for front line staff PH practice; using frameworks to illuminate when there are tradeoffs between approaches;
- Communications and Consultations;
- Basics of public health ethics (maybe an introduction to public health ethics);
- The link/overlap or difference between public health ethics and human rights;
- Distinguish clinical ethics and public health ethics, compare different public health ethic frameworks;

### **Other tools or resources that the NCCHPP could produce that would be useful in your work**

- Algorithms and the implication in public health;
- NCC offered me (us) valuable publications and I read everything with great pleasure. Maybe a compilation of case-scenarios & framework applications will help learners with skills development;
- L'Association des praticiens en éthique du Canada pourrait être utile comme un réseau (<http://epac-apec.ca/>);
- Use of human rights advocacy as a tool to achieve public health objectives;

### **Webinaire - L'éthique en santé publique dans la pratique : appliquer des cadres de référence à des cas**

#### **Commentaires généraux**

- J'ai appris plusieurs choses alors que je suis déjà bioéthicien ;
- Bon survol. Sera très utile dans ma pratique ;
- Questions-vignettes pertinentes et rendant la chose interactive. Pédagogique ;
- Je pense que le sujet méritait 30 minutes supplémentaires pour prendre le temps de l'explorer. Les exemples et mises en situation étaient très pertinents. Il était cependant difficile, à certains moments, de bien saisir les concepts théoriques soutenant différents cadres. Je retiens tout de même l'aspect très pratique de ce webinaire ;
- Un sujet intéressant, une bonne suite pédagogique, des notions clés bien définis avec des exemples des cas qui plongent dans situations réelles ;
- C'est la première fois que je vois un webinaire si interactif qui démontre rapidement de l'efficacité d'un cadre d'analyse (même si l'analyse fut succincte). Ça montre aussi la grande complexité de plusieurs questions qui peuvent, à priori, paraître simples ;
- J'ai très apprécié la méthode pédagogique utilisée, au point que je vais proposer de l'utiliser dans notre domaine d'expertise ;
- J'ai beaucoup apprécié l'application de la théorie à des exemples et cas pratiques. Les principes présentés, ainsi que les questions possiblement applicables à différentes situations de santé publique, me seront très utiles dans mon travail ;



## Utilité/impact sur la pratique

- Le concept de cadre [de références] en tant que lentille aidant à la délibération. Le comparatif entre les principes de l'éthique médicale et en santé publique ;
- [Éclairer] le choix des programmes mis de l'avant ;
- [Soutenir ] l'élaboration d'interventions, soutenir la prise de décision, Outils pour défendre le choix de projets dans des comités de travail locaux ;
- Dans le cadre de projets pluridisciplinaires il est utile d'avoir des outils de cadrage et en particulier pour traiter de l'éthique ;
- J'ai compris par des exemples des cas que presque toutes les autres politiques, même celles qui ne concernent pas directement le Ministère de la santé, ont une influence sur la santé des populations ;
- Dans l'évaluation de toute situation, c'est toujours pertinent de se poser des questions quant à l'effet sur les différentes populations, sur leur consultation, etc. ;
- En santé publique, nous utilisons plus une vision conséquentialiste et pour ce faire, il faut nécessairement savoir évaluer réellement l'efficacité des pratiques utilisées ;
- Apport d'une méthodologie, d'une rigueur essentielle dans des projets pluripartenariaux ;
- Partager les cadres de référence avec les collègues qui n'ont pas participé au webinaire ;

## Autres sujets/enjeux liés à l'éthique en santé publique qui pourraient être abordés par le CCNPPS

- Les conflits d'intérêts en santé publique qui peuvent créer des obstacles à la bonne utilisation d'un cadre;
- La bienfaisance et la non malfaisance avec exercices pratiques ;
- Les limites de l'implication du public devant les cas de force majeure et la manière dont les décideurs peuvent trancher dans des circonstances où la consultation du public ne permet pas de manifester clairement leur volonté ;
- Éthique en statistiques;
- Résolution d'un dilemme éthique à partir d'un cas ;
- Éthique – Itinérance;
- Santé sexuelle;
- Stigmatisation des populations vulnérables;
- Éthique et consentement.

## Outils ou de documents informationnels que pourrait produire le CCNPPS

- Modules de formation par étape, qui incluraient possiblement des exemples concrets, des exercices à faire seul ou en groupe, des illustrations de dilemmes éthiques (si possible, de courts vidéos) ;
- Outils de référence, cadres;
- Documents de base synthétiques;
- Grille d'analyse; exemple de cadre sous forme de tableau ;
- Outil d'évaluation ou algorithme pour faciliter l'intervention ;



- Présentation multimédias téléchargeable afin de permettre de travailler en mode hors connexion .

## **Workshop - Ethics in Community and Public Health: From Simulation to Application**

### **What did you find most useful in the workshop?**

- Reviewing, applying the framework/discussion ;
- Perspectives for acute care partners;
- Understand how and when ethical frameworks are used;
- Working through the case study was very useful;
- Running through scenarios and hearing different perspectives;

### **Use/Impact**

- Use of frameworks could help me identify ethical issues I may not have thought of before;
- In thinking about future interventions;
- Teaching to undergrad nurses;
- Use other frameworks;
- I am working on developing a potential program for the first time so this will help immensely!;
- I will use case scenario in my teaching on health ethics in a BCcN program;
- Planning, competency;
- To evaluate our intervention I am trying to make in primary health care;
- I have a better grasp on ethics and use now;

### **Other topics or issues related to ethics that the NCCHPP could focus on**

- Organizational resource allocation;
- Role as a PH nurse;
- I would like to review case where the frameworks were used and their outcomes. More on policy development.





# Webinar - Influencing Public Policy Through Sharing Public Health Knowledge: How Does It (possibly) Work?

## General comments

- Very thoughtful and practical, in particular I felt that the Questions for Reflection offer a valuable "road map" for considering knowledge-sharing strategies from the very beginning of planning a research project;
- Presenter was great, material was relevant and easy to understand. Tech support during the webinar was helpful;
- The only limitation to the information is that the study looked at systems in countries other than Canada.

## Example of how the information will be useful

- Would use some of the suggestions about communication when writing reports, knowing the audience, etc.;
- Increase targeting of format and knowledge sharing method, depending on purpose;
- Reflecting on my own practice;
- As a population health intervention researcher, the reflective questions will be most valuable to guide planning, especially when many "interventions" of interest fall outside the health sector, and in fact population health as an outcome may not be a priority with the decision-makers whom we hope to share knowledge with;
- As we prepare to share knowledge to influence policy, I intend to refer back to the presentation slides and review the resources available on the website to learn more;
- To improve our own KT initiatives;
- It will help when devising communication/research dissemination strategies.

## Other topics or issues related to knowledge sharing that the NCCHPP could focus on

- How to harness public opinion to influence policy (e.g., taking advantage of relevant topics in the media to push for policy changes);
- Best practices to share information with policy advisors and makers;
- Knowledge sharing for health equity issues. Especially in areas where the evidence may be limited and/or unclear and people have different political opinions and values about the issue;
- Advocacy vs knowledge exchange.

## Other tools or resources that the NCCHPP could produce

- There are already many excellent tools; NCCHPP seems to be well anchored in current challenges and progress in terms of knowledge sharing and informing (to the extent that it is possible) policy-makers.



# Webinaire - Influencer les politiques publiques en partageant des connaissances issues de la santé publique : Comment ça se passe (... ou pas)?

## Commentaires généraux

- J'ai beaucoup apprécié ce webinaire qui permet de mieux comprendre les processus d'influence en matière de politiques publiques et qui nous outille pour nous aider à mieux cadrer et définir nos interventions. Sur le terrain, il est souvent très frustrant de constater à quel point il est difficile de réussir à faire prendre en compte les données probantes et les résultats de recherches. En comprenant le processus présenté et à l'aide de la liste de questions je pourrai mieux planifier mes stratégies d'interventions et accroître ainsi leur impact potentiel ;
- Le contenu bien présenté était intéressant. J'ai beaucoup apprécié la formule pédagogique ;
- Très intéressant et pas seulement pour influencer les décideurs municipaux mais aussi tous les autres partenaires avec lesquels on veut partager des connaissances ;
- La formule Webinaire est fort intéressante elle donne accès à des expertises que nous n'avons pas localement ou régionalement. Ainsi, nous pouvons acquérir des connaissances probantes et transférables dans l'immédiat, et ce, moindre coût pour nos organisations qui ont peu de ressources pour soutenir notre développement professionnel. Merci infiniment !

## Utilité/impact sur la pratique

- Prise de conscience des barrières à la transmission de connaissance jusqu'à l'impact sur les politiques ;
- Identifier les relayeurs et développer des liens qui permettent le partage de connaissances ;
- J'accorderai plus d'importance à produire des connaissances en fonction du contexte ;
- Je prendrai davantage en compte l'importance de me mettre au niveau de mes interlocuteurs ;
- Je soignerai davantage mes relations avec les médias tout en prenant soin de respecter les procédures. Une réflexion stratégique sur l'approche des médias serait intéressante à faire.
- Accorder une plus grande importance aux besoins et façons de voir du destinataire ainsi qu'aux problèmes de son contexte ;
- Communication avec les élus au niveau municipal ;
- Là où il y a des enjeux et de la politique concernant la santé surtout dans un continuum de service et que l'on doit défendre le bien fondé de la prévention et de la promotion de la santé dans un contexte d'austérité et où le ministre de la santé est centré sur les soins ce webinaire nous amène à réfléchir sur nos présentations que l'on fera et se poser des questions avant et après ;
- Mieux réfléchir et planifier nos interventions auprès des décideurs municipaux ;
- Lors de campagne afin d'influencer les partenaires de travailler avec nous à prévenir des maladies en santé et environnement ;
- Meilleure réflexion/planification des actions qui visent à influencer les décideurs.



## Autres sujets/enjeux liés au partage de connaissances qui pourraient être abordés par le CCNPPS

- Enjeux de concertation des pratiques du gouvernement Couillard (abolition des comités, centralisation des décisions, révision de la LSP) ;
- Stratégies de communication;
- Les stratégies à succès;
- Les méfaits de la consommation de boissons énergisantes ;
- Notre réseau de la santé avec la nouvelle gouverne et la place de la prévention et de la promotion de la santé ;
- Lien avec les politiques publiques et l'approche populationnelle, comment utiliser une pour répondre à l'autre.

## Types d'outils ou de documents informationnels que pourrait produire le CCNPPS

- "Cartographie" des acteurs;
- Questionnaire des questions ou aide-mémoire avec les questions sur une page.

## Workshop - Tackling wicked problems in healthy public policy

### What did you find most useful in the workshop?

- Break-out exercises were good for dialogue;
- Dialogue mapping was very interesting. Also practical example was great to really think about all types of stakeholders who could be involved in discussions;
- Good to see others in the NWT involved;
- The idea mapping & having it confirmed that there is a category of problems that really is more than complex;
- Willingness of NCC to come to our jurisdiction;
- Interactions. Defining wicked versus complex/tame. Gave good criteria;
- Definition of wicked pb : pulling out elements;
- Methods/approaches & clarity of language;

### Potential Use/Impact

- Collaboration & dialogue on how to discuss public policy;
- Systematic approach to problems. Simplified approach even to 'tame problems';
- Using dialogue to move forward;
- New perspective on issues that come up over and over again;
- Strategies planning exercises;
- Discussion [around] mapping will be very useful in my interagency work;
- I will look into dialogue mapping to facilitate a lot of partner engagement/dialogue;
- Divisional poverty setting but also interagency work;



## Other documents or training related to Wicked Problems that the NCCHPP could focus on

- Specific examples of wicked problems that were solved and relative to the North;
- issue mapping training;
- More in depth approaches, more example & details & how others work together wicked problems;
- A video version of the workshop;
- Examples of strategies used, if possible to have links to strategies that have been documented and see outcomes;
- Facilitating dialogue on wicked prbs, Facilitation of dialogue mapping with groups;
- As related to specific program development & evaluation.

## Other tools or resources that the NCCHPP could produce that would be useful in your work?

- Case studies resources document/library (like "outbreak summaries" for communicable diseases);
- Facilitator's guide?

## Webinaire - Problèmes vicieux : que sont-ils et comment la santé publique peut-elle intervenir?

### Utilité/Impact

- Intégrer les apprentissages dans la discussion avec des pairs relativement à la réalité et aux défis posés par ce type de problèmes ;
- Approfondir les aspects du dialogue ainsi que l'outil de cartographie qui y est associé ;
- Dans la mise en œuvre du changement organisationnel majeur en cours au sein de notre organisation ;
- Je travaille à la réduction des ISS. Ce webinaire a validé certaines de mes façons de faire. Je pourrai dorénavant mieux l'enseigner à mes adjoints ;
- Lorsqu'un problème que je soupçonne être vicieux va se présenter, je vais ressortir la présentation, la relire et voir si le mapping peut être une solution ;
- Utilisation du logiciel de cartographie des problèmes ;
- D'abord toujours définir les types de problèmes, résoudre en fonction de sa catégorie et utiliser la méthode du dialogue ;
- N'ayant initialement aucune notion de problèmes vicieux, complexes ou apprivoisés, je vais aborder certaine situations par une réflexion dirigée en ce sens ;
- Plusieurs politiques publiques posent des sérieux problèmes vicieux dans mon pays où l'expertise dans ce domaine est rarissime. Je proposerai à ma hiérarchie d'utiliser les différentes stratégies pour tenter de s'attaquer à ces problèmes qui touchent entre autre le secteur de transport et de l'habitat sans oublier les inégalités sociales et toutes leurs conséquences ;



- Réfléchir différemment en étant capable de développer l'argumentation soutenant cette manière différente de procéder.

### **Autres sujets/enjeux liés aux politiques publiques et aux problèmes vicioux pourraient être abordés par le CCNPPS**

- J'aimerais apprendre en utilisant des exemples concrets de problèmes et en apprivoisant mieux les caractéristiques prônées pour utiliser le dialogue comme stratégie gagnante et des outils semblables à la cartographie pour analyser l'information. En fait, j'aimerais développer des habiletés pour procéder ainsi dans des dossiers qui s'y prêtent ;
- Lien politique publique/partis politiques ;
- Appliquer de la méthode et utilisation du logiciel sur des exemples concrets en santé publique – Atelier ;
- Les inégalités de santé, approfondir ensemble pour apporter des solutions ;
- Dans une approche préventive, comment minimiser la survenue des problèmes vicioux lors de l'élaboration des politiques publiques ;
- Les politiques publiques au sens large.

### **Types d'outils ou de documents informationnels que pourrait produire le CCNPPS**

- Documents courts qui résument bien le sujet traité. Pour aller dans le domaine des compétences ou habiletés, ça demanderait des ateliers structurés ;
- Il serait intéressant de connaître la ressource cartographique, ainsi que d'autres systèmes pouvant faire la cartographie ;
- Présentations ;
- Boîte à outils ;
- Bulletin électronique, les séries des partages des connaissances, les vidéos et les formations en ligne ;



# Webinar - Wicked Problems: What Are They and What Can Public Health Do About Them?

## Potential Use/Impact

- Reflect on whether I enable dialogue in my professional interactions Define the problem accurately and implement strategies to "resolve" (wicked problems) accordingly;
- Collaborative approaches spend time developing common language, dialogue;
- I support a leadership infrastructure that tackles wicked problems so this was helpful and I will review the questions and look at how this will help guide generative discussion;
- Looking at addressing these issues with a fresh viewpoint and not feeling like they are too overwhelming - focus down to more root cause analysis and look at where things might be able to be addressed instead of thinking you have to deal with the whole issue at once
- Shift towards dialogue, and away from discussion;
- Try mapping exercises with stakeholders when confronted with wicked problems;
- Assist with ethical decision making framework exercises ;
- Research the mapping software tools discussed to use within my quality management work;
- Teaching and Research;
- Clarify nature of problems that we are facing - ensure using right approach for type of problem ;
- Share ppt and discuss with my staff. Try using issues mapping tool Frame current work as a "wicked problem";
- I will try issue mapping and trying to be open to dialogue;
- I will use techniques outlined in the seminar to participate in addressing wicked problems, while recognizing and communicating the uncertainties involved;
- Try dialogue mapping as an activity during a partnership meeting;
- I will use issue mapping with my poverty reduction group;
- Will keep my index of suspicion high for wicked problems, and approach them differently that my usual approach to complex problems.



## Other topics or issues related to public policy and/or wicked problems that you would like the NCCHPP to focus on

Addressing health inequalities;

- Poverty reduction;
- Mapping one or more wicked problems that are on the FPT Public Health Networks workplan
- Alcohol;
- Any ethics-related public policy, anything on the ethical foundations or theory behind policy analysis, incorporating ethical lens in policy development;
- Frameworks to support actions on wicked problems How does change management theory intersect with working on wicked problems Working across sectors and what is needed for success;
- Mapping tools more on the tools to analyze the problems;
- "How-to" guide to dialogue;
- Governance within Political landscape;
- Application of policy models to think through issues (e.g., multiple streams, advocacy coalition, etc.);
- More on wicked problems ;
- Public policy success stories and why were they successful;
- An introduction to concepts in public policy;
- How can we move from dialogue to action? More examples of what has worked well; describe 'why' and relate it back to our understanding of wicked problems - particularly in the area of 'health inequities'. Public health interventions are too often focused on individual behavior change; how can we use our understanding of wicked problems do change public health interventions?

## Other tools or resources that the NCCHPP could produce that would be useful in your work

- Guide for ethics-focused policy analysis;
- How to increase the profile of prevention and the importance of funding it, to the decision-makers / those who control financing;
- Guidance documents to facilitate collective MOH policy advocacy;
- SHORT summary documents - that I not dense; with summaries and key points in bullets.



## Webinar - Healthy Public Policy: What is in place to support this practice in your organization?

### General comment

- Very interesting to have a platform reuniting PH stakeholders from all over Canada to discuss such topics.

### Potential Use/Impact

- Discuss it with my colleagues to see which resources are available and how can we use them optimally;
- Will advocate for increased capacity and input into policy locally;
- Work to identify how we can support this work [on hpp], and develop a more coherent approach in our communities;
- Je vais principalement poursuivre avec encore plus de conviction mon travail, particulièrement lorsqu'il est question de soutenir le monde municipal dans l'adoption de PPFS ;
- Travailler à vulgariser le concept de PPFS auprès du monde municipal ;
- Diffuser les bons coups en la matière ;
- Foster the explicit inclusion of policy analysis and advocacy competencies into my public health team;
- Ask NCCHPP for specific advice;
- Talk to colleagues more :-);
- Plan to review tools; reinforces need to take structured approach to build capacity;
- Continue to look for opportunities to develop HPP;
- Extend my ability to influence healthy public policy;
- Structure our media and event monitoring; create a small HPP team;
- More reinforcement of practice (which may suggest as well I was only listening to what I wanted to hear);
- Ask to have access to the press review;
- Try to engage more with those doing HPP and advocate for incorporating this work and lens into my practice, and to discuss HPP and its roles more in our program ;
- Will encourage my organization to take this approach.

### Other topics or issues related to healthy public policy that you would like Public Health Physicians of Canada (PHPC) or the NCCHPP to focus on

- Our role in influencing public policy when corporate giants are involved (ex.: fastfood, soft drinks, tobacco, etc.);
- When policy advocacy should occur externally to our government-funded day jobs, i.e. through voluntary membership-based organizations;
- Violence prevention;
- How to systematically assess impact of actual or proposed policy;
- Advocacy strategies;



Centre de collaboration nationale  
sur les politiques publiques et la santé  
National Collaborating Centre  
for Healthy Public Policy

Institut national  
de santé publique  
Québec 



- Creative solutions for areas that are less well resourced (e.g. no capacity to do systematic reviews or formal HIAs). Realist approaches to public health. :-);
- How to approach a policy area. A good analysis can reveal where public health can most effectively put its resources. Good analysis can also reveal how public health could more effectively use allies in its work;
- Policy advocacy;
- International public policy development;
- Health policy impact assessments;
- Developing materials specifically for PHPM residents.

### **Other tools or resources that PHPC or the NCCHPP could produce that would be useful in your work**

- A guide on how to implement a HPP working unit at different levels (local, regional, provincial);
- Tools for doing cost-benefit analysis to accompany policy proposals.

### **Workshop - Population mental health and public health practitioners: What are the needs?**

#### **What did you find most useful in the workshop?**

- Good discussion re: range of approaches, complexity issues;
- Learning about the work being done at NCCPH as my organization does not around knowledge translation on mental health;
- Seeing links being made between population health and mental health;
- The challenge to how I think about mental health;
- Very interesting - finally - mental wellness is the pillar of PH.

#### **Potential Use/Impact**

- Inform frameworks and thinking about topic;
- Sharing of NCC resources;
- Comprehensive resources & topic/view points;
- Overall perspectives to bring back to my PH unit, exchanges with colleagues;
- Look at resources to see if anything is there that our organization can use;
- Reference to qualifications I will use and was not aware of;
- I think I will be able to access many of the resources;
- Some of the knowledge other teaching community health to nursing students;
- Keeping mental health in mind as a "cross cutting issue" in a PH activities;
- I will look for the scan of MH strategies and look into EiPH more;
- Access to KT products & use.



## Other documents, training, tools or resources related to Population Mental Health that the NCCHPP could to focus on

- How to help families & communities support PMH beyond health systems;
- Resiliency training;
- More about happiness and wellbeing;
- Measurement of mental health;
- Cross-sectoral evidence;
- How to include mental wellness into federal policies practices and programs;
- More information, ideas on how to address positive mental health at general population level including technology and how it is contributing to mental health at all population groups (discussion around involving media was interesting);
- I was not aware of the useful resources developed by the NCC. Is there a way for NCC to "market" more widely on their activities to academic institutions and PH units;
- Mental wellness for aging adults.

